

幸風苑

地域包括支援センター便り



幸風苑地域包括支援センター
〒212-0021 川崎市幸区都町64-1
☎044-556-4355

NEWS LETTER

幸風苑の「こうちゃん」



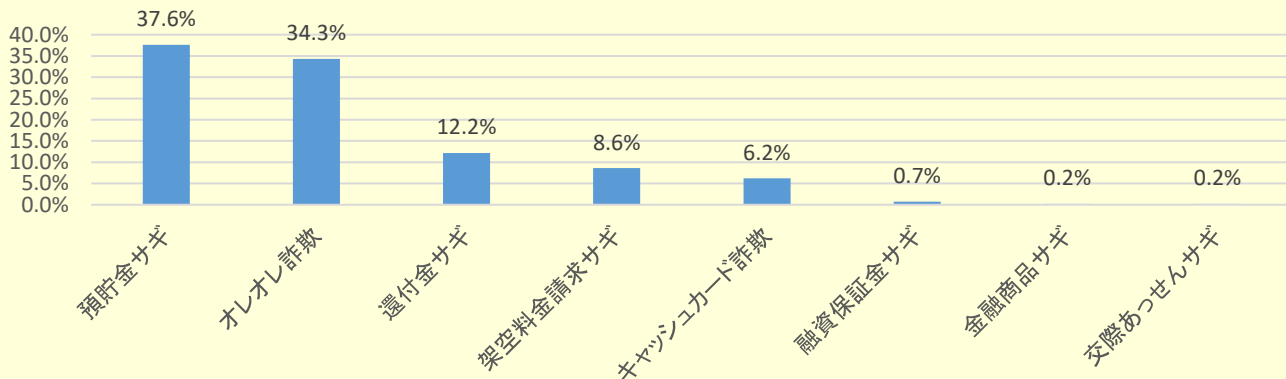
地域包括支援センターは、川崎市から委託を受けた高齢者に関する身近な公的な相談窓口です。
地域のみなさんが安心して生活が送れるように、ご相談を伺いご支援させて頂きます。
相談無料、秘密厳守です。
お気軽にご連絡下さい。

こ
んにちは。幸風苑
地域包括支援センターです

特殊詐欺・悪質商法に要注意

(神奈川県の特特殊詐欺件数と割合) (速報値: 令和6年7月末時点)

特殊詐欺手口別件数 (令和6年1~7月) * 神奈川県警察: 特殊詐欺認知状況資料より



詐欺の手口としては、「預貯金詐欺」「キャッシュカード詐欺」のように警察官や銀行員・自治体職員等を名乗り「あなたの口座が犯罪に利用されています。キャッシュカードの交換が必要です」などと言い暗証番号を聞き出し、その後自宅を訪問してキャッシュカード等をだまし取る(脅し取る)手口が一番多く全体の43.2%になっています。 **続きは裏面へ**

先月の新規相談

先々の不安…8件	リハビリり……3件
物忘れ………1件	住まい………1件
介護負担……3件	その他………8件
退院………0件	

紅葉が美しく気候が穏やかな秋は何をやるにも良い季節ですね。11月11日は「介護の日」です！
2008年に厚生労働省が「国民全員が介護について考えよう」と制定しました。
幸風苑地域包括支援センターでは、皆さんの日常生活でのちょっとした心配事から、病気、介護、金銭的な問題、虐待など多岐にわたる相談をお受けしています。介護を受ける皆さんも、介護を行う皆さんも「いい日良い日(11月11日)」になりますよう共に歩んでいきます。

次いで子供や親族を名乗り「交通事故を起こしてしまい損害賠償を請求された」とか「会社のお金を使いこみ警察沙汰になってしまった」などと言って現金をだまし取る「**オレオレ詐欺**」が34.3%と多くなっています。これら「**預貯金詐欺**」「**キャッシュカード詐欺**」「**オレオレ詐欺**」で全体の約8割となっています。

(その他の詐欺)

「**還付金詐欺**」

...役所を名乗る人物から「税金の還付金がある」や「介護保険料の払い戻しがある」などと電話が入り、指示通りに金融機関のATMを操作しお金を騙し取られてしまう。



「**架空料金請求詐欺**」

...有料サイトや消費料金等について「未払い料金があります。今日中に振り込まないと裁判になります」などとメールやSNSで通知され、案内された電話やメールアドレスなどに返信すると「コンビニで電子マネーカードを買って、その番号を教えてください」などと言われ教えると、カード額面の金額をだまし取られてしまう。

「**交際あっせん詐欺**」「**ギャンブル詐欺**」

...女性紹介します、パチンコ打ち子募集など雑誌に掲載したりメールを送り付け、会員登録等を申し込んできた人に、登録料や情報料として金銭等をだまし取る手口。

無料でできる特殊詐欺対策

詐欺の被害のほとんどが**自宅の固定電話への1本の電話から始まっています!**



① 固定電話への対策

(知らない番号からの電話には出ない!) ~特殊詐欺電話の約半数は(+44表示等の)国際電話から~
(番号非通知でかけてくる犯人からの電話をブロック!) **(国際電話の利用休止申込!)**

対策として→ナンバーディスプレイ付き電話にする・非通知電話拒否サービスを利用する
(無料対策)...70才以上または70才以上の方と同居している契約者の方は番号表示(ナンバーディスプレイ)・非通知拒否(ナンバー・リクエスト)サービスの月額利用料・工事費が無料になります
問合せ・申込先→NTT東日本 0120-722-455

(在宅時でも留守番電話にする!)

対策として→留守番電話機能がなければ迷惑電話防止機器をつける
(無料対策)...川崎市内在住で、満65才以上の方に「迷惑電話防止機器」を無償貸与されます。固定電話に取り付けると、電話を掛けてきた人に通話内容を録音する旨の警告メッセージが自動で流れ、その後の通話内容を録音することができます
問合せ・申込先→川崎市市民文化局地域安全推進課 044-200-2284

② 家族との連携 **(家族同士しか分からない「合言葉」を決めておく!)**

対策として→(オレオレと言っている相手に質問する)...好きな食べ物・昔行った旅行先・ペットの名前など

③ カードは見せない、渡さない

・警察官や銀行職員が「カードを見せてほしい」と言った要求はしません! 怪しかったら警察や市区役所に問い合わせましょう!

怪しい・詐欺かも? など不安を感じたらすぐご相談下さい

☎ (電話窓口)「警察相談専用窓口(神奈川県警)」

☎ #9110

☎ 「消費者ホットライン(川崎市消費者行政センター)」 ☎ 188 (いやや!)

